

INFORMAZIONI PERSONALI



Sorgente Luigi

 Via Giacinto Gigante, 13, 80136 Napoli (Italia)

 0810784106  3403052703

 gigisorgente@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 25 FEB. 92 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Liceo G.B Vico - Liceo A. Serra, Napoli
 Diploma Liceo Linguistico presso A. Serra con punteggio 70/100.
 Attestato B1 di lingua spagnola presso l' Istituto Cervantes di Napoli con punteggio 83/100.
 Attestato di partecipazione corso teatrale in lingua presso l' Istituto Francese di Napoli "Grenoble".

ESPERIENZA PROFESSIONALE

14 NOV. 11

Operatore call center full time

CAMA COMUNICATION SRL, NAPOLI

Attività di call center, recupero pratiche telefoniche, visite di consulenza clienti business e residenziali.

Attività o settore Telecomunicazioni

28 OTT. 12–25 NOV. 13

Addetto back office canale residenziale FULL TIME

ALEN TLC SRL, Napoli

Verifiche clienti, inserimento e verifica pratiche, recall di controllo qualità vendita.
 Contatti con agenzie e venditori esterni.

26 NOV. 13–1 OTT. 14

Addetto alla vendita FULL TIME

Centro Wind Infostrada CVS S.R.L, Napoli (Via Luigi Caldieri, 85)

Vendita e consulenza al pubblico, gestione ordini merce ed accessori, attività di ricerca potenziali clienti (es. organizzazione campagne di volantinaggio, fidelizzazione clienti in zona).

2 OTT. 14–alla data attuale

Addetto Back Office canale BUSINESS FULL TIME

Alen Tlc S.R.L, Napoli

Assistenza telefonica clienti, compilazione, inserimento e verifica pratiche e preventivi.
 Contatti diretti con agenzie partner e venditori esterni.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	B2	A2	A2	A2

francese	B1	C1	B2	B2	B2
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali dovute a forte empatia e solarità.

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità organizzativa del lavoro, sia di gruppo che individuale, acquisita nel corso del tempo grazie alle esperienze pregresse.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima e approfondita conoscenza dei principali programmi informatici, quali: Power Point, Excel, Word, Outlook, Adobe .

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Persona estremamente seria, molto determinata e motivata nel raggiungimento degli obiettivi prefissi.