



Roberto Basile

DATA DI NASCITA:
18/04/1981

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

 Vico delle nocelle 46 c,
80136 Napoli, Italia

 robertobasile@live.com

info.basile@pec.it

 (+39) 3333681234

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/08/2021 - ATTUALE - Napoli, Italia

Accoglienza clienti

Come On Web Srl

Cura della customer satisfaction mostrando attenzione alle esigenze del cliente e professionalità nella gestione delle priorità.

Interfaccia per clienti e visitatori.

Accoglienza di operai specializzati in caso di interventi o riparazioni.

Rettifica di problemi di natura logistico organizzativa con necessità di minima supervisione e notifica tempestiva di eventuali problemi che richiedono una risoluzione urgente.

Collaborazione attiva durante eventi speciali quali concerti attraverso l'allestimento, l'organizzazione e supervisione.

08/07/2020 - 31/07/2021 - Napoli, Italia

Portierato

Come On Web Srl

Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.

Ascolto e valutazione di richieste, domande, feedback e istruzioni ed elaborazione di risposte e azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi.

Accoglienza di ospiti importanti e definizione di percorsi, sale private e camerini.

Sostegno decisivo alle attività mediante un approccio flessibile e capacità di adattamento a nuove situazioni e procedure senza mai penalizzare la qualità del proprio lavoro.

Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa.

Coordinamento di servizi esterni come agenzie, fornitori e gestione del personale extra.

07/07/2018 - 30/09/2019 - Napoli, Italia

Cassiere

Valenti A&A Srl

Elaborazione dei pagamenti per rilascio dello scontrino fiscale e, quando richiesto, della relativa fattura.

Formazione di nuovi membri del team nelle operazioni di cassa, nella gestione del magazzino e nel servizio clienti.

Assistenza ai clienti nell'acquisto di articoli.

Cura della customer satisfaction mostrando attenzione alle esigenze del cliente e professionalità nella gestione dei reclami

Assistenza alla clientela nel localizzare prodotti specifici all'interno del punto vendita, rispondendo a domande e fornendo suggerimenti.

Organizzazione e gestione della documentazione relativa agli incassi fisici e digitali garantendo un'accurata tenuta dei registri.

Acquisizione di nuove capacità e competenze professionali utili a mantenere il punto vendita operativo in caso di assenza dei colleghi.

Ispezione di articoli per il rilevamento di eventuali danni e segnalazione del problema ai supervisori, assicurando ai clienti la restituzione o la sostituzione di merci non vendibili.

10/05/2014 - 26/05/2018 - Napoli, Italia

Operaio edile

Basile ristrutturazioni e design



Controllo della qualità in corso d'opera e a fine lavoro, verificando la conformità delle lavorazioni agli standard aziendali.

Manutenzione giornaliera delle aree e delle attrezzature, assicurandone la pulizia e l'ordine al termine di ogni turno di lavoro.

Ideazione di soluzioni creative ed efficaci a problemi di lieve o più seria entità sfruttando l'innata capacità di analisi, sintesi ed elaborazione di adeguati piani d'azione.

Uso corretto delle attrezzature e dei materiali in conformità alle normative sulla sicurezza.

Collaborazione a stretto contatto con architetti ed imprenditori edili nella definizione di efficaci programmi di costruzione, garantendo la soddisfazione del cliente e rispettando le scadenze.

04/07/2013 - 12/02/2014 - Napoli, Italia

Progettista

Club91

Creazione, stampa e modifiche di disegni in AutoCAD per la realizzazione di stand in occasione di eventi pubblici presso la Galleria del Mare della Stazione Marittima di Napoli.

Elaborazione di dettagliati rendering delle strutture, specificandone dimensioni e materiali necessari.

Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.

Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa.

09/01/2006 - 27/09/2007 - Napoli, Italia

Operatore tutor

Associazione Il Trifoglio

Percorso laboratoriale sulla fotografia rivolto ai bambini diversamente abili.

Assistenza, animazione e formazione nell'ambito del progetto "Mario e Chiara a Marechiaro", rivolto ai bambini socialmente disagiati e diversamente abili. Il progetto è stato finanziato dal Servizio Politiche per i minori del Comune di Napoli.

Svolgimento di attività di tutoraggio in contesti multiculturali, assistenza e affiancamento a bambini e adolescenti italiani e stranieri.

08/12/2005 - 22/06/2008 - Napoli, Italia

Animatore

Cooperativa sociale La Maratonda

Elaborazione di progetti e attività ludico ricreative e didattiche

Spiegazione ai partecipanti delle attività in programma e delle modalità di adesione.

Supervisione della sicurezza degli utenti durante lo svolgimento delle attività.

Presentazione di progetti, laboratori e attività creative.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico Statale Leon Battista Alberti



COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B1

francese

Ascolto
A1

Lettura
A1

**Produzione
orale**
A1

**Interazione
orale**
A1

Scrittura
A1

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza approfondita di Autocad, Autodesk 3D Studio Max, Photoshop, TriDmetriX / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / internet browsers / Utilizzo del browser / Editing foto e video / Risoluzione dei problemi / configurazione pc / Configurazioni reti Wireless

HOBBY E INTERESSI

Altre attività ed interessi personali

Volontario in attività di recupero ambientale e socioeconomico.
Appassionato di libri, cinema, trekking, montagna, animali, natura, fotografia, scrittura.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Personal skills

Forte etica del lavoro, empatia, capacità di coordinamento, di adattamento e di ottimizzazione delle risorse, elevata capacità nella gestione di situazioni di stress, rispetto delle scadenze, ottima capacità di ricerca interdisciplinare, di relazione e comunicativa.